

버스 혁신 프로젝트

신속하고, 운행 간격이 짧고, 믿을 수 있고, 경제적인 버스 서비스를 위한 전략.

본 버스 혁신 전략은 전 지역의 버스 시스템 혁신을 위한 주요 권장 사항을 제안합니다. 자세한 정보를 확인하려면 www.bustransformationproject.com을 방문하세요.

전략의 4가지 권장 사항

주요 권장 사항은 버스 서비스 제공업체, 탑승자와 비탑승자, 버스 운영업체, 시와 국가, 교통 시스템 및 탑승객 옹호자, 커뮤니티 조직 및 비즈니스 커뮤니티와 협력하여 마련되었습니다.



1

운행 간격이 짧고 편리한 버스 서비스로

커뮤니티를 연결하고, 주택 구매 가능성, 지역 평등 및 경제 성장 도모.



2

도로에서 버스에 우선 통행권을 부여해

사람들이 더 빠르고 안전하게 움직일 수 있도록 함.



3

우수한 고객 서비스로

탑승자 유지 및 확대.



4

공개적으로 지명된 팀이

버스 시스템을 변화시키고 전 지역에서 진정으로 통합된 시스템의 실현을 주도하도록 권한 부여.

전략 주요 내용



운행 간격이 짧고 편리한 버스 서비스:

- 전 지역에서 일관적이고 긍정적인 경험을 선사하는 버스 서비스
- 이동이 필요한 시간에 사람과 장소를 연결해주는 버스 네트워크



도로에서의 버스 우선 통행권:

- 버스는 버스 전용 차선에서 혼잡 도로 우회
- 고객이 신뢰할 수 있는 예측 가능하고 안정적인 버스 서비스



우수한 고객 이용 환경:

- 탑승자와 버스 운행자를 위한 안전성 향상
- 가장 필요한 사람에게 더욱 경제적인 요금, 모두에게 편리한 요금 지불 방식
- 이동시 확인할 수 있는 정확한 정보



버스 시스템 개혁을 위한 리더십:

- 전략 실현을 위한 강력하고 구체적인 접근 방법
- 연간 진행 상황 보고를 통해 과정 확인

전략 실천을 통해 버스 서비스 환경은

버스가 ...>
연제 올지 알 수 없었던



교통 혼잡으로
정체되고 느렸던



상황에서
운행 간격이 짧고
예측 가능한 상황으로
변화합니다

버스를 ...>
원하는 목적지까지
빠르게 이동하는



주요 도로에서 버스에
우선 통행권을 부여해



버스로
변화시켜 1순위 선택
사항이 되도록 합니다

버스를 ...>
마지막 선택



고객에게
집중하여



선택 사항에서
호감이 가고, 타고 싶은
교통편으로 만듭니다

지역적 ...>
으로
구분되지 않고



지역 협력 강화



모두가
함께 발전합니다

알고 계셨나요?

- ✓ 대도시 지역의 버스는 매주 60만 명 이상의 승객을 태웁니다.
- ✓ 지역에는 9개의 버스 서비스 제공업체가 있습니다.
- ✓ 가장 이용객이 많은 시간대에는 이 지역 인구의 48% 만이 자주 운영되는 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ✓ 지난 10년간 더욱 혼잡해진 교통은 버스의 속도를 늦추었으며 이로 인해 매년 380만 시간 이상이 낭비되고 WMATA 비용은 연간 3천만 달러를 초과합니다.

시작 순간부터 대중의 의견이 반영되었습니다!

다음과 같은 참여 활동이 이루어졌습니다.*

- 8,800명** 현재까지 설문 응답자 수
- 3회** 대중 공개 이벤트
- 33회** 팝업 이벤트
- 45회** 외부 프로젝트 브리핑
- 55회** 프로젝트 위원회 회의
- 243개** 소셜 미디어 게시물
- 185,750명** 소셜 미디어를 통한 이용자 수

* 2019년 기준

공개 설문 조사 주요 정보:



버스와 전철 간의 무료 환승

“전철로의 무료 환승은 대단히 중요합니다. 지역의 환승 시스템은 다양한 방식으로 이루어집니다. 지정된 시스템을 사용하는 사람들에게 불이익을 줘야 하는 이유가 있을까요?”



버스 전용 차선 마련

“버스 전용 차선은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다. 반드시 시행되어야 합니다.” “버스 차선 시행 프로그램은 굉장히 중요합니다!”



혼잡한 노선에 더 많은 버스 운행

“짧은 운행 간격은 신뢰할 수 있어야 합니다. 버스는 예정된 때에 도착해야 합니다. 버스가 예정 도착 시간을 지키지 않는 것은 버스 탑승자에게 있어 가장 실망스러운 상황이며, 사람들은 결국 버스를 타지 않게 됩니다.”

한눈에 보는 버스 혁신 프로젝트

다음 단계:
전략에서 실천으로

전략과 권장 사항은 완료되었습니다. 다음 단계는 앞으로 10년간 권장 사항을 실현할 수 있는 실행 방안을 마련하는 것입니다.

현재 개발 중인 실행 방안은 기존 운영자의 업무와 권한권, 추진력을 얻기 위한 신속한 유치, 권장 사항 실행을 위한 최적의 진행 순서를 고려하고 있습니다. **2019년 말에 공개될 예정인 주요 계획 내용을 기대하세요!**

