



# 巴士改革项目

实现快速、频繁、可靠而平价的巴士服务的策略

巴士改革战略为区域内的巴士系统改革提供关键建议。

如要了解更多信息，请访问 [www.bustransformationproject.com](http://www.bustransformationproject.com)。

## 四个战略建议

这些关键建议是与巴士提供商、乘客和非乘客、巴士营运商、市县、公交运输和乘客倡导者、社区组织以及商界共同制定的。



# 1

### 提供频繁而便捷的巴士服务，

从而连接社区并提升住房支付能力、区域公平和经济发展。



# 2

### 给予巴士优先使用道路

的权利，以确保人们快速可靠地通行。



# 3

### 创造卓越的客户体验，

以保持并增加乘客量。



# 4

### 授权公共任命的任务小组

来进行巴士改革并牵头实施发展真正一体化的区域交通系统。

## 战略亮点



### 频繁而便捷的巴士服务：

- 涵盖整个区域的、连贯而有吸引力的巴士服务
- 充分连接人和目的地，满足人们出行需求的巴士网络



### 巴士的道路优先权

- 巴士在最繁忙的交通走廊享有优先权，以避开交通堵塞
- 稳定可靠、值得信赖的巴士服务



### 卓越的客户体验：

- 提升乘客和巴士营运商的安全性
- 对最需要的人来说更平价的车票以及对每个人来说更简单的车票支付方式
- 信息准确，以提高人们对出行时间的确定性的预期



### 巴士改革领导力：

- 将战略变为现实的强大而具体的方法
- 年度进展报告，以便您了解进展情况

## 战略行动将转变巴士服务...

从

不知道巴士何时会来



让巴士成为简单的第一选择



到

巴士频繁而可预期

从

缓慢和受困于道路的拥堵



在主干道上享受巴士优先



到

快速前往您的目的地

从

最后不得已的选择



专注于乘客



到

富有吸引力且值得选择

从

分散的缺乏协调的系统



强化区域合作



到

携手合作，更加强大

## 您知道吗？

- ✓ 在大都会区，巴士每个工作日运载乘客超过 600,000 名。
- ✓ 本地区有九家巴士服务提供商。
- ✓ 本地区只有 48% 的人口能够在交通高峰期享受到班次频繁的服务。
- ✓ 过去 10 年来的交通增长降低了巴士速度，具体体现在每年损失时间多达 380 万小时，为此 WMATA（华盛顿都会区运输区）每年需承担超过 3,000 万美元的损失。

# 公共意见从一开始就是不可或缺的一部分!

## 公众参与活动已包括: \*

- 8,800** 人参与调查问卷
- 3** 个公共开放日活动
- 33** 个推介活动
- 45** 个外部项目简报
- 55** 个项目委员会会议
- 243** 个社交媒体发帖
- 185,750** 人通过社交媒体参与互动

\* 截至 2019 年

## 公共调查中的主要议题:



### 巴士和地铁间免费换乘

“免费换乘到地铁非常重要。本地区致力于建造一个多式联运的公交系统。为什么要惩罚那些按照设计使用系统的人呢?”



### 建立巴士专用车道

“完全赞同建立巴士专用车道。一百万个赞同”  
“巴士车道的实施计划非常重要!”



### 在繁忙路线运行更多巴士

“车次频繁还不够，要达到频繁而可靠。巴士需要在预定时间到达。做不到这一点可能是令巴士乘客最为沮丧的事情了，也会让一些人根本不想再搭乘巴士。”

## 巴士改革项目一览

### 后续步骤: 从战略到行动

战略和建议部分现已完成，接下来需要制定行动计划，以在未来 10 年将这些建议变为现实。行动计划目前仍在制订中，我们将考虑到运营商和管辖区的现有工作、加速发展的速效方案，以及实施建议的最佳顺序。**敬请期待我们将于 2019 年末发布的重要计划!**

