

# El Proyecto de Transformación de Autobuses

La estrategia para lograr un servicio de autobús rápido, frecuente, confiable y asequible.

La estrategia de transformación de autobuses proporciona recomendaciones clave para transformar el sistema de autobuses en toda la región. Para más información, visite [www.bustransformationproject.com](http://www.bustransformationproject.com).

## Las cuatro recomendaciones de la estrategia

Estas recomendaciones clave se crearon en conjunto con proveedores de servicio de autobús, pasajeros y no pasajeros, operadores de autobuses, ciudades y condados, defensores de los pasajeros y del tránsito, organizaciones comunitarias y la comunidad comercial.



1

### Proporcionar un servicio de autobuses

frecuente y conveniente que conecte a las comunidades y promueva la asequibilidad de vivienda, equidad regional y crecimiento económico.



2

### Dar prioridad a los autobuses en las vías

para movilizar a las personas de manera rápida y confiable.



3

### Crear una excelente experiencia

para el usuario para retener e incrementar el número de pasajeros.



4

### Capacitar un grupo de trabajo designado públicamente para la transformación del autobús

y liderar la implementación de un sistema regional verdaderamente integrado.

## Resumen de la estrategia



### Servicio de autobús frecuente y conveniente:

- Un servicio de autobús consistente y atractivo en toda la región.
- Una red de autobuses que conecte a las personas y lugares a las horas del día en las que necesitan transportarse.



### Prioridad del autobús en las vías:

- Buses que eviten el tráfico en los corredores más congestionados.
- Un servicio de autobuses predecible y confiable en el que los usuarios puedan confiar



### Excelente experiencia del usuario:

- Seguridad incrementada para los pasajeros y los operadores de buses
- Tarifas más asequibles para aquellos que lo necesitan más y facilidades de pago para todos.
- Información precisa para que pueda estar seguro del tiempo que necesita para viajar



### Liderazgo para transformar el autobús:

- Enfoque sólido y específico para hacer realidad la estrategia.
- Informe de progreso anual para que esté enterado de todos los avances.

## Las acciones de la estrategia transformarán el servicio de autobuses...

de



Preguntarse cuándo vendrá el autobús



a

HACER QUE EL AUTOBÚS SEA LA PRIMERA Y MÁS FÁCIL OPCIÓN

Frecuente y predecible

de



Lento y estancado en el tráfico



a

PRIORIZAR A LOS AUTOBUSES EN LAS VÍAS PRINCIPALES

Viajes rápidos a donde quiera ir

de



Último recurso



a

ENFOQUE EN EL USUARIO

Atractivo y deseable

de



Dividido regionalmente



a

FORTALECER LA COOPERACIÓN REGIONAL

Más fuertemente unido

## ¿Sabías que...?

- ✓ Los buses llevan a más de 600,000 pasajeros cada día en el área metropolitana.
- ✓ La región tiene nueve proveedores de servicio de autobús.
- ✓ Solo el 48% de la población en la región tiene acceso a un servicio de alta frecuencia durante las horas pico.
- ✓ El crecimiento en el tráfico en los últimos 10 años ha ralentizado el servicio de autobús, lo cual representa más de 3.8 millones de horas perdidas cada año, y para WMATA representa un costo de \$30 millones anuales.

# ¡La opinión del público ha sido fundamental desde el comienzo!

## Las actividades de participación han incluido:\*

- 8,800** Respuestas de encuestas hasta la fecha
- 3** Reuniones abiertas al público
- 33** Eventos emergentes
- 45** Sesiones informativas externas acerca del proyecto
- 55.** Reuniones del comité del proyecto
- 243** Publicaciones en redes sociales
- 185,750** Personas alcanzadas a través de las redes sociales

\* Desde el 2019

## Temas principales de la encuesta pública:



### Transbordos gratuitos entre autobuses y Metrorail

"Los transbordos gratuitos a Metrorail son fundamentales. El sistema de tránsito de la región fue diseñado como un sistema multimodal. ¿Por qué penalizar a las personas por utilizar el sistema según su uso previsto?"



### Construir carriles exclusivos para autobuses

"un sí rotundo a los carriles exclusivos para autobuses. sí y más veces sí".  
"¡Los programas de cumplimiento para los carriles de autobuses son fundamentales!"



### Habilitar más autobuses en rutas de mayor tránsito

"La frecuencia debe ser una frecuencia confiable. El autobús debe llegar a la hora en la que se supone que debe de llegar. Cuando no ocurre así, es probablemente lo más frustrante de viajar en autobús, y lo que hace que algunas personas se abstengan de hacerlo."

## Un vistazo al Proyecto de Transformación de Autobuses

### Siguientes pasos:

### De la estrategia a la acción

Ahora que se han finalizado la estrategia y las recomendaciones, el siguiente paso es desarrollar el plan de acción para hacer realidad las recomendaciones en los siguientes 10 años.

Actualmente en desarrollo, el plan de acción tendrá en cuenta el trabajo existente de los operadores y las jurisdicciones, los resultados rápidos para ganar impulso y la mejor secuencia para implementar las recomendaciones. **¡Estén atentos al lanzamiento de este importante plan para finales de 2019!**

